

2020年4月9日

お客様各位

東海バストラベル

東海バスオレンジツアーの休止およびオレンジツアー利用券等の取り扱い変更について

平素より東海バスオレンジツアーをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。弊社では、新型コロナウイルスの感染が拡大している現状を踏まえ、お客様の安全を最優先し、下記の通り、ツアー参加者の募集及び催行を休止させていただくとともに、お客様がお持ちの「オレンジツアー利用券」および「オレンジツアーポイントカード」の取り扱いについて変更させていただきますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、ツアーの再開につきましては、今後の状況や政府・自治体等の方針を鑑みたうえで改めてご案内いたします。

#### 記

##### 1. 休止するコース

5月31日出発までの全コースを休止いたします。

##### 2. 旅行代金の返金

既にお支払い済みの場合は、全額払い戻しさせていただきます。

##### 3. お客様への連絡

当該期間のツアーに予約済みのお客様（代表者様）には、ツアーの中止および返金方法についてのご案内をさせていただきます。

##### 4. オレンジツアー利用券

2019冬の謝恩ツアーご参加のお客様に配布した「オレンジツアー利用券」の使用期限を7月31日出発までに延長いたします。

##### 5. オレンジツアーポイントカード

お手元のオレンジツアーポイントカードの有効期間を6ヶ月延長いたします。

お客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます

以上