

## 《お客さまへのお願い》

- ご参加のお客さまは、旅行当日、事前にお渡しする「新型コロナウイルス感染症に関する申告書」のご提出をお願いいたします。その際、添乗員より体調確認と検温をさせていただき、37.5℃以上の発熱等の症状があるお客さまには、参加をご遠慮いただく場合があります。  
当日、体調が思わしくないと感じた場合は、無理をせず参加をお控えいただくよう、お願い申し上げます。
- 旅行中に体調不良となったお客さまには、他のお客さまへの感染防止対策として、旅行から離脱していただく場合があります。
- 旅行中はマスクの着用をお願いいたします。
- トランクへの荷物の出し入れは、添乗員または乗務員がビニール手袋(使い切り)を着用したうえで行います。
- 官公庁等の公的機関からの特段な注意喚起や目的地、施設での制限が生じた場合は、催行決定したツアーの場合に関しましてもツアーの中止や変更を行う場合がございます。
- ツアー参加中の感染に関する安全の保証は致しかねます。お客さま自身の体調を考慮したうえでご参加ください。感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、または困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止します。旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことがわかった場合は、旅行を中止し出発地へ引き返す場合がございます。
- ご旅行出発前に体調に不安を感じた際の取り消しについては「取消料をいただきません。(詳しくは係員にお問い合わせください。)」

**お客さまの不安を少しでも解消し、安心してご旅行を楽しんでいただけるよう努めます。**