

2024年3月1日

お客さま各位

株式会社東海バス

弊社路線バスにおける運賃の誤収受のお詫び

平素より、東海バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社路線バス「熱海市内名所めぐり湯～遊～バス」をご利用いただいた一部のお客さまから運賃を誤収受したことが判明いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

なお、詳細につきましては、下記のとおりでございます。

記

1. 対象期間

2023年12月1日(金)～2024年1月19日(金)

2. 対象路線

熱海市内名所めぐり湯～遊～バス

3. 誤収受の内容

「熱海市内名所めぐり湯～遊～バス」においては、2023年12月1日より、障がい者割引運賃を適用することといたしましたが、一部のお客さまに対し、割引運賃（大人150円・小人80円）を適用せず、誤って過剰に運賃（大人300円・小人150円）を収受しておりました。なお、誤収受については、20件程度発生していると考えられます。

4. 返金対象となるお客さまへの対応

お心当たりのお客さまはお手数ですが、下記までご連絡くださいますようお願いいたします。なお、誤収受分の返金にあたり、お客さまのご利用日時等をお伺いすることがございますので予めご了承ください。

5. ご連絡先

株式会社東海バス 運輸部

電話 0557-36-1114 (平日 9:00～17:40)

以上