

2024年11月5日

お客さま各位

株式会社東海バス

当社路線バスの欠便について（お詫び）

この度、当社の路線バスにおいて欠便する事象を発生させてしまいました。当該路線バスをご利用予定だったお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力を挙げて取り組んでまいります。

本件については、関係当局に報告を行っております。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日

2024年10月31日（木）

2. 当該路線バス

修善寺駅 15:55 発 加殿経由中伊豆温泉病院行き

3. 状況

発生日翌日に、当日バスを待たれていたお客さまの関係者から連絡があり、バスの運行状況を確認したところ、運行していなかったことが判明いたしました。

4. 原因

運行管理者と運転士による点呼の際に当該便の運行確認が欠落し、当該路線バスを運行いたしませんでした。

5. 再発防止策

今般の事態を厳粛に受け止め、点呼の際の運行表確認を再度徹底いたします。また、他の営業所も含め情報共有し周知を図り、再発防止に努めます。

以上