

2025年7月23日

お客さま各位

東海自動車株式会社

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の運営する修善寺バウムクーヘン工房 MatoKa におきまして、お土産商品にカビが発生する事象が判明いたしました。これは、商品を密封するためにプラスチックフィルム包材の開口部をシーラーによって閉じる際の不備によって、密封状態でない商品を販売してしまったことに起因いたしております。

これまでお客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、万全を期し、当該商品を回収させていただきます。

お客さまをはじめ関係する皆さま方には、大変なご心配ならびにご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が再び発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 お土産商品全種

商品名	ホールバウムクーヘン ソフト	ホールバウムクーヘン ハード	カットバウムクーヘン 3種
商品画像			

商品名	カットバウムクーヘン 雪竹	カットバウムクーヘン 紅白梅	カットバウムクーヘン 薫衣香
商品画像			

対象賞味期限 2025. 7. 23～2025. 8. 13

2. 販売場所

修善寺バウムクーヘン工房 MatoKa、小室山リッジウォーク MISORA、踊子茶屋

3. 商品回収に関するお願い

お客さまのお手元に当該賞味期限の対象商品がございましたら、誠にお手数でございますが、召しあがらずにご送付いただきますようお願い申し上げます。

後日改めて、お品代を商品代金相当のクオカードにてご送金させていただきます。
次の送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。なお、送付にあたりましてお客さまの郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

住 所 〒414-8511 静岡県伊東市渚町2番28号

宛 先 東海自動車株式会社 事業部事業課

電話番号 TEL 0557-36-1122 (平日：9：00～17：40)

ご連絡いただきましたお客さまの情報は、本件の目的のみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以 上