

ここから始まる新しい旅のかたち

東海バス「オレンジツアー」にご参加いただくお客さまへ

当社では現在、新型コロナウイルス感染予防に努めると共にお客様の不安を少しでも解消し安心してご旅行を楽しんで頂けるよう、3密と呼ばれる「密閉」「密集」「密接」の回避と衛生管理を徹底するため、下記の基本的な考え方をもってツアーを実施してまいります。取り組みに対しましてご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

当社の取り組みおよびお客様へのお願い

- ご参加のお客さまは、旅行当日、事前にお渡しする「新型コロナウイルス感染症に関する申告書」のご提出をお願いいたします。その際、添乗員より体調確認と検温をさせていただき、37.5℃以上の発熱等の症状があるお客さまには、参加をご遠慮いただく場合があります。当日、体調が思わしくないと感じた場合は、無理をせず参加をお控えいただくよう、お願い申し上げます。また、万一に備え「接触確認アプリ」等も積極的にご活用下さい。
- 旅行中に体調不良となったお客さまには、他のお客さまへの感染防止対策として、旅行から離団していただく場合があります。
- 車内ではマスクの着用をお願いいたします。また大声での会話は極力お控え下さい。
- トランクへの荷物の出し入れは、添乗員または乗務員がビニール手袋（使い切り）を着用のうえで行います。
- 官公庁等の公的機関からの特段の注意喚起や目的地、施設での制限が生じた場合は、催行決定したツアーの場合に関しましてもツアーの中止または変更を行う場合がございます。
- ツアー参加中に感染に関する安全の保証は致しかねます。お客さま自身にて体調を考慮したうえでご参加下さい。
- 感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、または困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止します。旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことがわかった場合は、旅行を中止し出発地へ引き返す場合がございます。
- ご旅行出発前に体調に不安を感じた際の取消しについては「取消料をいただきません（詳しくは係員にお問い合せください。）」
- ご旅行前にお渡しする「新しい旅のエチケット」をご覧ください。
- その他、旅行業協会による「新型コロナウイルス対応ガイドライン」に則り、ツアー実施いたします。

TB東海バストラベル

東海バスの取り組み

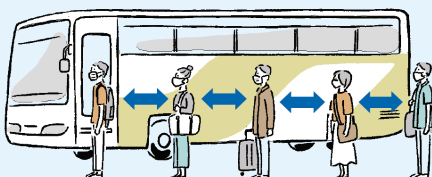


- 出発および帰着時の挨拶以外は、原則としてガイド席に着席してご案内いたします。
- 車内でのお茶のサービスは休止といたします。お飲物はお客さまご自身でご用意下さい。
- 車内では水分補給などを除き、飲食禁止といたします。
- 後部サロン席び使用は休止といたします。
- 車内でのカラオケの使用を休止といたします。

ありがとう！ 守って安心 エチケット



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



間あけ、
ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。



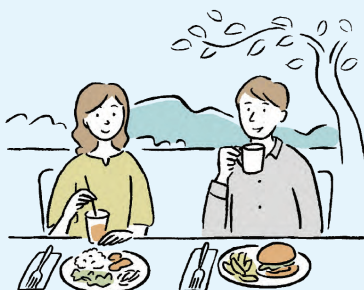
旅ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



エチケット 守るあなたは 旅達人



楽しくも、
車内のおしゃべり
控えめに。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の
身だしなみ。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁