

システム切替に伴う IC カード乗車券サービスの一部停止について

システム切替のため、以下の日時において、PASMO・Suica の IC カード乗車券の一部サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。

1. 影響日時

A. 2026年5月16日(土)21:00 から終電車まで

※バス事業者の窓口は、21時以降営業している窓口に限り影響があります。

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO の紛失・障害再発行登録のお申込みは、19:00 以降にご利用いただけません。

B. 2026年5月17日(日)終日

※都合により、以下の日程においても一部サービスを停止する場合がございます。

予備日:2026年5月30日(土)および2026年5月31日(日)

2. 影響エリア

PASMO エリア、首都圏・仙台・新潟・青森・盛岡・秋田の各 Suica ご利用可能エリア

3. 対象媒体

PASMO および Suica の IC カード乗車券

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO やクレジット一体型カード等を含みます。

4. ご利用いただけない主なサービス

A. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)PASMO の発売(PASMO 定期券・企画券含む)およびチャージ

※ご利用いただける場合もございます。詳しくは駅係員にお尋ねください。

(2)PASMO・Suica の紛失・障害再発行のお申込み

(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO の紛失・障害再発行登録のお申込みは、19:00以降にご利用いただけません。

※お申込みができないためにカードの使用停止措置が完了せず、それにより当該カードの払いもどしやSF使用等で生じた損害額については、PASMO 協議会加盟事業者ならびに株式会社パスモはその責めを負いかねます。

(3)PASMO の紛失・障害再発行(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

(4)PASMO の払いもどし(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

(5)PASMO 定期券の払いもどし(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

(6)紛失再発行された後に発見された PASMO のデポジット返却

(7)PASMO の履歴表示・印字(100 件分)

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO は除く

(8)その他一部のサービス

B. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)5 月 16 日(土)に PASMO の紛失再発行・障害再発行のご登録をされた

お客さまへの紛失再発行および障害再発行

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO は除く

◆鉄道・バスのご乗車、電子マネーは、通常どおりご利用いただけます。

◆詳細内容につきましては、駅・バス営業所等でのポスターでもお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

※PASMO は株式会社パスモの登録商標です。

※Suica・モバイル Suica は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。